Píldora Informativa

GPIT

Estafa con Recibo de Pago

No. 003



JNAD

GRUPO FUNCIONAL DE SEGURIDAD INFORMATICA - GFSI 28/09/2022



Se informa a la comunidad Unadista hacer caso omiso de correos electrónicos solicitando pagar matriculas a ciertas cuentas bancarias debido a que personas inescrupulosas se están haciendo pasar por funcionarios de la UNAD.

Se recuerda:

Si fue víctima de esta situación de cobro ilegal, por favor acercarse al centro con su respectivo pago para recopilar información y de esta manera interponer la denuncia antes los entes de control.

Se aclara que la UNAD para los procesos de inscripción y matrícula se realiza a través de la plataforma de registro y control académico generando el recibo de pago correspondiente con su código de barras. El proceso de pago se realiza a través de las entidades bancarias autorizadas y registradas para los recaudos en la institución.

Además, se indica que la UNAD no envía mensaje de texto, WhatsApp o enlaces que indiquen procesos para pago de matrícula.

Cualquier duda respecto a los procesos de matrícula, por favor comunicarse con los canales institucionales

- ✓ Asesoría Virtual Chat: https://chat.unad.edu.co lunes a viernes de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.
- ✓ Línea Telefónica En Bogotá D.C. (Colombia) Tel: (601) (1) 375 95 00
- ✓ Línea gratuita nacional: 01 8000 115223
- ✓ Atención al usuario: atencionalusurio@unad.edu.co
- ✓ Registro y control: https://directorio.unad.edu.co/sedes-a-nivel-nacional-e-internacional



GPIT - Gerencia de plataformas e infraestructura tecnológica Seguridad.informacion@unad.edu.co Grupo Seguridad de la información Tel: 601-3443700 Ext 1610 UNAD