

PARTICIPA EN EL
BOOTCAMP
DE INNOVACIÓN ABIERTA

Soluciona un reto
empresarial

1

Recibe mentorías para
fortalecer tu solución

2

Presenta tu solución
en Expotech 2025

3

**CONOCE LAS
CONDICIONES**

FINDETER

Nombre del Reto

FINDEBOT

Objetivo Reto:

El reto se escribe en forma de pregunta para incentivar la creatividad.

¿Cómo se puede desarrollar un sistema inteligente que centralice y facilite el acceso a la información interna de Findeter, garantizando seguridad, eficiencia y precisión en las respuestas, al tiempo que se optimiza la gestión documental dentro de la empresa?

Historia de la empresa:

Descripción de la empresa, sus orígenes, sus reconocimientos, sus metas que permita motivar a los investigadores para trabajar colaborativamente.

Findeter, la Financiera de Desarrollo Territorial de Colombia, fue creada en 1989 mediante la Ley 57, con el objetivo de impulsar el desarrollo sostenible de las regiones del país

Desde sus inicios, Findeter ha trabajado en la planificación, estructuración, financiamiento y asistencia técnica de proyectos de infraestructura que mejoran la calidad de vida de los colombianos. La entidad ha evolucionado para convertirse en un banco de desarrollo que promueve la sostenibilidad y la competitividad de las ciudades, con una fuerte presencia nacional y una estructura organizativa adaptada a sus competencias técnicas.

Findeter ha recibido múltiples reconocimientos por su labor, incluyendo el premio ALIDE en la categoría de Gestión y Modernización Tecnológica y el reconocimiento IR:BCV por su cumplimiento de los más altos estándares de gobierno corporativo

Nuestras metas incluyen duplicar los recursos destinados a los municipios de categorías 4, 5 y 6, y fortalecer la inclusión financiera a través de soluciones sostenibles e innovadoras

Estos logros y objetivos hacen de Findeter una entidad atractiva para investigadores interesados en colaborar en proyectos que transformen territorios y contribuyan al desarrollo sostenible de Colombia

Descripción del problema:

Detallar y sustentar el problema, describir la importancia de solucionar el problema y contar las posibles alternativas que han implementado para solucionarlo.

- Actualmente, la gestión y consulta de documentos, políticas y normativas en la Financiadora de Desarrollo Territorial presenta diversas ineficiencias que afectan la productividad y el acceso oportuno a la información. Los empleados deben realizar búsquedas manuales en múltiples archivos, lo que genera demoras y dificulta la localización de datos relevantes. Además, la falta de centralización de la información incrementa el riesgo de desactualización o de acceso limitado a normativas clave, afectando la toma de decisiones y el cumplimiento de procedimientos internos.

Para abordar estos desafíos, se propone un sistema que centralice toda la información en una base de datos segura y accesible mediante un sistema inteligente. Esta solución permitirá una búsqueda rápida y eficiente, optimizando los tiempos de consulta y mejorando la operatividad dentro de la organización.

Requisitos:

Aspectos técnicos, económico legales u otros que se deban tener en cuenta para la solución.

- Para desarrollar un sistema inteligente para Findeter que gestione información confidencial y no confidencial, debes considerar:
 - 1. Técnicos**
 - **Infraestructura:** Servidores internos o nube (AWS, Azure, GCP).
 - **Base de datos:** Segura y estructurada para almacenar documentos.
 - **IA y NLP:** Uso de modelos avanzados para comprender consultas.
 - **Integraciones:** Conectar con sistemas internos (ERP, CRM, intranet).
 - **Seguridad:** Cifrado, autenticación (SSO, MFA) y control de accesos.
 - 2. Económicos**
 - **Desarrollo:** Interno o con proveedores externos.
 - **Mantenimiento:** Costos de soporte y actualizaciones.
 - **Infraestructura:** Servidores propios o servicios en la nube.
 - **Capacitación:** Formación para usuarios y administradores.
 - 3. Legales**
 - **Protección de datos:** Cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.
 - **Privacidad:** Definir accesos según nivel de confidencialidad.
 - **Términos de uso:** Políticas de privacidad y condiciones.
 - **Seguridad:** Auditoría y registros para evitar filtraciones.
 - 4. Otros**
 - **Usabilidad:** Interfaz intuitiva y respuestas precisas.
 - **Gestión del cambio:** Estrategia para adopción interna.
 - **Monitoreo:** Métricas para evaluar y mejorar el sistema inteligente.

Restricción:

Barreras que impiden aplicar algunas soluciones.

- Si bien existen algunas barreras para implementar un sistema inteligente en Findeter, todas son superables con una estrategia adecuada. A nivel técnico, la integración con sistemas internos y la seguridad de la información pueden gestionarse con una infraestructura bien diseñada y controles de acceso adecuados. Los costos de desarrollo y mantenimiento pueden optimizarse eligiendo soluciones escalables y de código abierto. En términos legales, cumplir con normativas de protección de datos es un desafío manejable mediante buenas prácticas de seguridad y auditoría. Además, la resistencia al cambio y la capacitación se pueden abordar con una adecuada gestión del cambio y sesiones de formación para los empleados. Con una planificación estratégica, estas restricciones no impiden la implementación de un sistema inteligente, sino que representan aspectos a considerar para garantizar su éxito.

Impacto

Resultados esperados o indicadores a cumplir con la solución.

- Los resultados esperados de la implementación de un sistema inteligente t en Findeter incluyen una mejora significativa en la eficiencia y rapidez en la consulta de información, reduciendo el tiempo de búsqueda de documentos y normativas. También se espera una mayor accesibilidad y seguridad en la gestión de datos confidenciales, asegurando que solo personal autorizado pueda acceder a información sensible. Como indicadores clave de éxito, se pueden medir la reducción del tiempo promedio de consulta, el porcentaje de adopción del sistema por los empleados, la precisión en las respuestas proporcionadas y la disminución de errores por uso de información desactualizada. Además, la satisfacción del usuario y la reducción de cargas operativas en áreas de soporte documental serán señales claras del impacto positivo de la solución.

Propiedad Intelectual

Los derechos patrimoniales de la propiedad intelectual que se genere en el marco de la ejecución de las actividades y productos del Bootcamp, será de propiedad de la **FINDETER**, respetando en todo momento la titularidad de los derechos morales de sus autores, conforme a la normatividad nacional vigente en la materia.

Para esto, se deberá coordinar de manera previa al reto, para que quienes voluntariamente decidan participar en el reto de la empresa **FINDETER**, suscriban el documento de participación y cesión a título gratuito de propiedad intelectual a favor de **FINDETER**.

Así mismo, el equipo ganador, en caso de presentarse cualquier reclamación o acción por parte de un tercero asumirá toda la responsabilidad, y saldrá en defensa de la UNAD.